

โครงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของเทศบาลตำบลสุนทรภู่. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลาและลดการ-
ใช้เอกสารที่ไม่จำเป็น โดยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลสุนทรภู่ ได้ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนและ
ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านงานทะเบียนราษฎร ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วถูกต้อง ซึ่งเป็นการปรับปรุง
วิธีการปฏิบัติงานที่สำคัญที่ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

เทศบาลตำบลสุนทรภู่ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่ต้องปฏิบัติงานตามอำนาจ
หน้าที่ของเทศบาล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้มีความ-
คุ้มค่าเชิงภารกิจและเพิ่มประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำ “โครงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการ
ให้บริการงานทะเบียนราษฎร” ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานด้านการให้บริการประชาชนภายในท้องถิ่นเทศบาล
ตำบลสุนทรภู่

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรได้อย่าง
สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง

๒.๒ เพื่อให้ปรับทัศนคติ วิสัยทัศน์ วิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการบริการ
ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ

๒.๓ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการประชาชนที่ชัดเจน

๓. เป้าหมายของโครงการ

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสุนทรภู่ ร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุง
กระบวนการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๔.๑.๑ สสำรวจการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ประชุม ทบทวนภารกิจและอำนาจหน้าที่
เพื่อการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา การสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ หรือปฏิบัติราชการที่มีผล
โดยตรงกับการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการมาใช้
บริการเพื่อเสนอผู้บริหาร

๔.๑.๒ ประชาสัมพันธ์กระบวนการบริการประชาชนที่นายทะเบียนท้องถิ่น มอบให้
ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น ปฏิบัติราชการแทน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ

๔.๒ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

๔.๒.๑ คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประชุมพิจารณา ทบทวนกระบวนการที่ให้บริการประชาชนและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มาใช้บริการ และประกาศระยะเวลาการ บริการให้ประชาชนทั่วไปทราบ

๔.๒.๒ มีการฝึกอบรมบุคลากรในงานทะเบียนราษฎรให้มีความรอบรู้กระบวนการให้บริการ และมี จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการและทำงานทดแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๓ ปรับปรุงสถานที่ สิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่เหมาะสม เพื่อ ให้บริการที่ดีกับประชาชน เช่น

- ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ
- แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ
- มีการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ
- ตู้รับฟังความคิดเห็น
- แบบฟอร์มคำร้องต่างๆ
- จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ

แผนการดำเนินการปรับลดระยะเวลาการให้บริการประชาชน

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลสุนทรภู่

ที่	ประเภทงานบริการ	ขั้นตอน	ระยะเวลา ก่อนปรับลด	ระยะเวลา หลังปรับลด	หมายเหตุ
๓	รับแจ้งการตาย	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน	๒ นาที/ราย	๑ นาที/ราย	
		- รับยื่นคำร้อง	๓ นาที/ราย	๑ นาที/ราย	
		- จัดพิมพ์ใบมรณบัตร	๓ นาที/ราย	๒ นาที/ราย	
		- ตรวจสอบความถูกต้องพร้อม มอบหลักฐานคืน	๒ นาที/ราย	๒ นาที/ราย	
		เวลารวม	๑๐ นาที	๖ นาที	
๒	การแจ้งย้ายออก	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน	๒ นาที/ราย	๑ นาที/ราย	
		- รับยื่นคำร้อง	๒ นาที/ราย	๑ นาที/ราย	
		- จัดพิมพ์ใบย้ายออก	๔ นาที/ราย	๒ นาที/ราย	
		- ตรวจสอบความถูกต้องพร้อม มอบหลักฐานคืน	๒ นาที/ราย	๒ นาที/ราย	
		เวลารวม	๑๐ นาที	๖ นาที	
๓	การแจ้งย้ายเข้า	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน	๒ นาที/ราย	๑ นาที/ราย	
		- รับยื่นคำร้อง	๒ นาที/ราย	๑ นาที/ราย	
		- จัดพิมพ์ใบย้ายเข้า	๔ นาที/ราย	๒ นาที/ราย	
		- ตรวจสอบความถูกต้องพร้อม มอบหลักฐานคืน	๒ นาที/ราย	๒ นาที/ราย	
		เวลารวม	๑๐ นาที	๖ นาที	

ที่	ประเภทงานบริการ	ขั้นตอน	ระยะเวลา ก่อนปรับลด	ระยะเวลา หลังปรับลด	หมายเหตุ
๕	ขอเลขที่บ้าน	- ตรวจสอบเอกสารหลักฐานใบ ขออนุญาตก่อสร้าง - รับยื่นคำร้อง - เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบบ้าน ที่ปลูกสร้าง - เสนอนายทะเบียนพิจารณา - นายทะเบียนพิจารณา ดำเนินการออกเลขที่บ้าน	๕ วัน	๒ วัน	

๕. สถานที่ดำเนินการ

พื้นที่ภายในเขตเทศบาลตำบลสุนทรภู่

๖. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๙ แบ่งเป็นค่าใช้จ่ายดังนี้

- ค่าจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการปรับปรุงสถานที่ สิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก
- ค่าจัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๗. ระยะเวลาดำเนินงาน

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ - เดือนกันยายน ๒๕๕๙

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสุนทรภู่

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้ให้บริการงานทะเบียนมีความกระตือรือร้น และปรับปรุงพัฒนาสำนักทะเบียนและ
การบริการงานทะเบียนได้ดียิ่งขึ้น

๙.๒ เป็นที่ยอมรับในองค์กร ทั้งภายนอกและภายใน ด้านมาตรฐานของบุคลากรและด้านความ
พร้อมของวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม

๙.๓ เจ้าหน้าที่ของรัฐและราษฎรมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และเกิดทัศนคติ แนวคิด และวิธีการ
ทำงานที่เป็นระบบ ระหว่างผู้บริหารหน่วยงาน พนักงานที่ปฏิบัติ

๙.๔ ประชาชนได้รับบริการต่างๆ ในงานทะเบียนราษฎร โดยระบบเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูล
ทำให้ลดระยะเวลาและขั้นตอน ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ

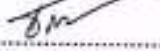
(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ

(นางสุภาพร ตาบประดิษฐ์)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทะเบียนและบัตรฯ ๖ว

ความเห็นผู้เสนอโครงการ

.....
.....

(ลงชื่อ)..... .....ผู้เสนอโครงการ

(นายรัชชัย ธรรมแสงโชติ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นผู้เห็นชอบโครงการ

.....
.....

(ลงชื่อ)..... .....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายพันธุ์ศักดิ์ ศรีธัญรัตน์)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลสุนทรภู่

ความเห็นผู้อนุมัติโครงการ

.....
.....

(ลงชื่อ)..... .....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายคเชนทร์ แจ่มใส)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลสุนทรภู่