

โครงการ/กิจกรรม ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดระยะเวลาให้บริการประชาชน  
ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง  
เทศบาลตำบลสุนทรภู่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ชื่อโครงการ โครงการลดระยะเวลาและลดขั้นตอนการให้บริการการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลสุนทรภู่  
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน(ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งกำหนดว่า “ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามมาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

เทศบาลตำบลสุนทรภู่ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่ต้องปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้มีความคุ้มค่าเชิงภารกิจและเพิ่มประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำ “โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดระยะเวลาให้บริการประชาชน ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง” ในส่วนของการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานด้านการให้บริการประชาชนภายในท้องถิ่นเทศบาลตำบลสุนทรภู่

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้การปฏิบัติงานของฝ่ายพัฒนารายได้มีการปรับปรุงวิธีการทำงาน สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในเรื่องของการชำระภาษีให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานของฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีความกระชับ รวดเร็ว โดยมีการลดระยะเวลาการปฏิบัติงานลงจากเดิม

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนใช้เวลาในการติดต่อประสานงาน ในการชำระภาษี ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล ในระยะเวลาที่รวดเร็วที่สุด

๒.๔ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง

๓. เป้าหมายของโครงการ

ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการของฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง ร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดระยะเวลาให้บริการประชาชน

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานในการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีป้าย

- ภาษีบำรุงท้องที่ จากเดิมใช้ระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน ๕ นาที/ราย ปรับปรุงให้เหลือระยะเวลาปฏิบัติงาน ๓ นาที/ราย

- ภาษีโรงเรือนและที่ดิน จากเดิมใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ๕ นาที/ราย ปรับปรุงให้เหลือ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ๓ นาที/ราย
- ภาษีป้าย จากเดิมใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ๕ นาที/ราย ปรับปรุงให้เหลือ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ๓ นาที/ราย

๔.๒ ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานในการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีป้าย

๔.๓ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายพัฒนารายได้

๔.๔ กำหนดแบ่งงาน หน้าที่ความรับผิดชอบในการชำระภาษีโดยแบ่งเป็นหมวดตัวอักษร

๔.๕ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเสียงตามสาย รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ และเว็บไซต์ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

๔.๖ นำเทคโนโลยี (คอมพิวเตอร์) เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

๔.๗ กำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาแล้วเสร็จของการรับชำระภาษีในแต่ละประเภทให้ชัดเจน และถูกต้อง

๔.๘ กำหนดมาตรการติดตามประเมินผลการให้บริการและความพึงพอใจของประชาชน

โดยวิธีการสัมภาษณ์ และวิธีการอื่นตามความเหมาะสม

#### แผนการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการและลดระยะเวลาการให้บริการ

##### ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสุนทรภู่

ที่	ประเภทงานบริการ	ขั้นตอน	ระยะเวลา ก่อนปรับลด	ระยะเวลา หลังปรับลด	หมายเหตุ
๑	ภาษีบำรุงท้องที่	- ยื่นแบบภาษี - จนท.จัดเก็บเงิน พร้อมออกใบเสร็จรับเงิน - จพง.สำรวจตรวจสอบ หน่วยที่ดินของแปลงที่ดิน - ประเมินค่าภาษี	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๒	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	- ยื่นแบบภาษี - ประเมินค่าภาษี - จนท.จัดเก็บเงิน พร้อมออกใบเสร็จรับเงิน	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๓	ภาษีป้าย	- ยื่นแบบภาษี - ประเมินค่าภาษี - จนท.จัดเก็บเงิน พร้อมออกใบเสร็จรับเงิน	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	



๕. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๐ ของเทศบาลตำบลสุนทรภู่

๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ - เดือนกันยายน ๒๕๖๐

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสุนทรภู่

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสุนทรภู่

๘.๒ ทำให้ประชาชนได้รับรู้ขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการในการชำระภาษีบำรุงท้องที่

ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีป้าย

๘.๓ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงาน

๘.๔ ทำให้พนักงาน - เจ้าหน้าที่ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลสุนทรภู่ มีขอบเขตการปฏิบัติงาน มีระยะเวลาแล้วเสร็จของงานที่ชัดเจน และถูกต้อง

(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ

(นางอำพรพรณ สุวรรณโชติ)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

ความเห็นผู้เสนอโครงการ

เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นางอัมพร อเนกสุข)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นผู้เห็นชอบโครงการ

เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายบุญคุ้ม ไสโยธา)

ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลสุนทรภู่

ความเห็นผู้อนุมัติโครงการ

อนุมัติโครงการ

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายคเชนทร์ แจ่มใส)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลสุนทรภู่