

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดระยะเวลาให้บริการประชาชน
งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง(เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลสุนทรภู่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดระยะเวลาการให้บริการประชาชน การขอใบอนุญาต และหนังสือรับรองการแจ้ง การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ การโฆษณาด้วยการปิดทึบ หรือโปรย แผ่นประกาศ หรือใบปลิว การโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง การขออนุญาตใช้พื้นที่สาธารณะ เป็นการชั่วคราว บริเวณชายหาดแหลมแม่พิมพ์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (งานเทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน(ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งกำหนดว่า “ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามมาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน การปรับปรุงระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของ ประชาชน

เทศบาลตำบลสุนทรภู่ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่ต้องปฏิบัติงานตามอำนาจ หน้าที่ของเทศบาล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้มีความ- คุ่มค่าเชิงภารกิจและเพิ่มประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำ “โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดระยะเวลา ให้บริการประชาชน งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ)” ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานด้าน การให้บริการประชาชนภายในท้องถิ่นเทศบาลตำบลสุนทรภู่

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้พนักงาน – เจ้าหน้าที่ งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล จัดระเบียบการปฏิบัติงาน โดยปรับปรุงระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานของงานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล มีความกระชับ รวดเร็ว โดยมีการลดระยะเวลาการปฏิบัติงานลงจากเดิม

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนใช้เวลาในการติดต่อประสานงาน ขอบริการและหนังสือรับรองการแจ้ง การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ การโฆษณาด้วยการปิดทึบ หรือโปรยแผ่นประกาศ หรือใบปลิว การโฆษณาโดยใช้ เครื่องขยายเสียง การขออนุญาตใช้พื้นที่สาธารณะเป็นการชั่วคราว บริเวณชายหาดแหลมแม่พิมพ์ ได้อย่างสัมฤทธิ์ ผลในระยะเวลาที่รวดเร็วที่สุด

๒.๔ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของงานรักษาความสงบเรียบร้อยและ ความมั่นคง (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล

๓. เป้าหมายของโครงการ

ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการของงานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) ร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดระยะเวลาให้บริการประชาชน งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ)

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานขอใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้ง การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ การโฆษณาด้วยการปิดทึบ หรือโปรยแผ่นประกาศ หรือใบปลิว การโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง การขออนุญาตใช้พื้นที่สาธารณะเป็นการชั่วคราว บริเวณชายหาดแหลมแม่พิมพ์

- กรณีขอใบอนุญาตใหม่ จากเดิมใช้ระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน ๗ วัน ปรับปรุงให้เหลือระยะเวลาปฏิบัติงาน ๓ วัน
- กรณีต่อใบอนุญาต จากเดิมใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ๓ วัน ปรับปรุงให้เหลือระยะเวลาการปฏิบัติงาน ๓ วัน

โดยมีขั้นตอนการขออนุญาต ดังนี้

- กรณีการขอใบอนุญาตใหม่

- ยื่นคำร้อง (ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน)
- ตรวจสอบสถานที่
- ออกใบอนุญาต หรือหนังสือรับรองการแจ้ง

- กรณีการต่อใบอนุญาต หรือหนังสือรับรองการแจ้ง

- เขียนคำร้องต่อใบอนุญาต หรือหนังสือรับรองการแจ้ง ณ งานรักษาความสงบ-เรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสุนทรภู่
- ออกใบอนุญาต หรือหนังสือรับรองการแจ้ง

๔.๒ ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานการขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง

เดิม เจ้าหน้าที่ออกใบอนุญาต เป็น นายกเทศมนตรีตำบลสุนทรภู่

ปรับปรุงใหม่ นายกเทศมนตรีตำบลสุนทรภู่

มอบอำนาจให้ รองปลัดเทศบาลตำบลสุนทรภู่

ขั้นตอนการขออนุญาต

- เขียนคำร้องขอใบอนุญาต ณ งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสุนทรภู่
- ออกใบอนุญาต

๔.๓ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบของงานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตาม พ.ร.บ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕

๔.๔ กำหนดแบ่งงาน หน้าที่ความรับผิดชอบในการออกใบอนุญาต และหนังสือรับรองการแจ้งของพนักงาน-เจ้าหน้าที่ งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล

๔.๕ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางเสียงตามสาย รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ และรถสายตรวจของงานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

๔.๖ นำเทคโนโลยี (คอมพิวเตอร์)เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

๔.๗ กำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาแล้วเสร็จของการออกใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งให้ชัดเจน และถูกต้อง

๔.๘ กำหนดมาตรการติดตามประเมินผลการให้บริการและความพึงพอใจของประชาชน โดยวิธีการสัมภาษณ์ และวิธีการอื่นตามความเหมาะสม

งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) เทศบาลตำบลสุนทรภู่

แผนการดำเนินการปรับปรุงลดระยะเวลาการให้บริการ

ที่	ประเภทงานบริการ	ขั้นตอน	ระยะเวลา ก่อนปรับลด	ระยะเวลา หลังปรับลด	หมายเหตุ
๓	(กรณีการขออนุญาตใหม่) ขอใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้ง การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ การโฆษณาด้วยการปิดทึบหรือโปสเตอร์ประกาศ หรือใบปลิว การขออนุญาตใช้พื้นที่สาธารณะเป็นการชั่วคราว บริเวณชายหาดแหลมแม่พิมพ์	- ยื่นคำร้อง (ตรวจสอบเอกสาร ,หลักฐาน) - ตรวจสอบสถานที่ - ออกใบอนุญาต	๗ วัน	๓ วัน/ราย	
๒	(กรณีต่อใบอนุญาต) ขอใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้ง การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ การโฆษณาด้วยการปิดทึบหรือโปสเตอร์ประกาศ หรือใบปลิว การขออนุญาตใช้พื้นที่สาธารณะเป็นการชั่วคราว บริเวณชายหาดแหลมแม่พิมพ์	- เขียนคำร้อง ,ยื่นคำร้อง (ตรวจสอบเอกสาร ,หลักฐาน) - ออกใบอนุญาต	๓ วัน	๓ วัน/ราย	

แผนการดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ

ที่	ประเภทงานบริการ	ขั้นตอน (เดิม)	ขั้นตอน (ที่ปรับปรุง)	หมายเหตุ
๓	การขออนุญาตทำการโฆษณา โดยใช้เครื่องขยายเสียง	- เขียนคำร้อง (ตรวจสอบเอกสาร,หลักฐาน) - ผ่านรองปลัดเทศบาล - ออกใบอนุญาต โดยนายกเทศมนตรีตำบลสุนทรภู่	- เขียนคำร้อง (ตรวจสอบเอกสาร,หลักฐาน) - ออกใบอนุญาต โดยรองปลัดเทศบาลตำบลสุนทรภู่	ได้รับการมอบอำนาจ

๕. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๘ ของเทศบาลตำบลสุนทรภู่

๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ - เดือนกันยายน ๒๕๕๘

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสุนทรภู่


๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสุนทรภู่

๘.๒ ทำให้ประชาชนได้รับรู้ขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการในการขอใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้ง การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ การโฆษณาด้วยการปิดทึบ หรือโปสเตอร์ประกาศ หรือใบปลิว การโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง การขออนุญาตใช้พื้นที่สาธารณะเป็นการชั่วคราว บริเวณชายหาดแหลมแม่พิมพ์

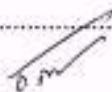
๘.๓ ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงาน

๘.๔ ทำให้พนักงาน - เจ้าหน้าที่ งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (เทศกิจ) สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสุนทรภู่ มีขอบเขตการปฏิบัติงาน มีระยะเวลาแล้วเสร็จของงานที่ชัดเจน และถูกต้อง

(ลงชื่อ)..........ผู้เขียนโครงการ
(นายสุนทร สมคะเน)
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปกครอง
รท.หน.งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง

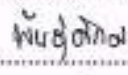
ความเห็นผู้เสนอโครงการ

.....
.....

(ลงชื่อ)..........ผู้เสนอโครงการ
(นายธวัชชัย ธรรมแสงโชติ)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


ความเห็นผู้เห็นชอบโครงการ

.....
.....

(ลงชื่อ)..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายพันธุ์ศักดิ์ ศรีธัญรัตน์)
ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลสุนทรภู่

ความเห็นผู้อนุมัติโครงการ

.....
.....

(ลงชื่อ)..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายคเชนทร์ แจ่มใส)
ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลสุนทรภู่